



ประกาศเทศบาลตำบลช่องลม
เรื่อง นโยบายและกลยุทธ์การบริหารงานทรัพยากรบุคคล

เทศบาลตำบลช่องลม เป็นหน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจในการส่งเสริมท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็งในทุกด้าน เพื่อสามารถให้บริการและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ซึ่งเป็นภารกิจที่มีความหลากหลายและครอบคลุมการดำเนินการหลายด้าน โดยเฉพาะด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นมิติหนึ่งที่จะขาดการพัฒนาไม่ได้ และถือเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันยุทธศาสตร์และพันธกิจ ให้ประสบความสำเร็จ และถือเป็นปัจจัยสำคัญ ที่จะทำให้ภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ตามวัตถุประสงค์ที่วางเอาไว้

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลช่องลม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีการทำงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๕ และมาตรา ๒๓ วรรคท้าย แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ จึงประกาศนโยบายและกลยุทธ์การบริหารงานทรัพยากรบุคคล ดังรายละเอียดแนบท้ายประกาศฉบับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔


(นายเชาวลิต เสถียร)
นายกเทศมนตรีตำบลช่องลม

นโยบายและกลยุทธ์ การบริหารงานทรัพยากรบุคคล



เทศบาลตำบลช่องลม
อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

งานกรรเจ้ำหน้าทึ
สำนักรปลัดเทศบาล

คำนำ

ในช่วงที่ผ่านมา ระบบราชการไทยมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นมากมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การบริหารทรัพยากรบุคคลแนวใหม่ที่มุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในองค์กรให้เป็นผู้ที่มีความรู้รอบด้าน มิใช่เพียงรู้ลึกในงานด้านใดด้านหนึ่งเพียงด้านเดียว ประกอบกับกระแสโลกาภิวัตน์ ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การพัฒนาสังคมและการเมืองการพัฒนาขีดความสามารถของประเทศ ในการแข่งขันสู่ระดับสากล ส่งผลให้ระบบราชการต้องปรับตัวให้เท่าทันและรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ตลอดเวลา การบริหารทรัพยากรบุคคลในภาครัฐจึงมีสิ่งท้าทายที่ต้องเผชิญกับสภาวะแวดล้อม ที่มีการเปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็ว และทำให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน จำเป็นต้องอาศัยการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ

เทศบาลตำบลช่องลม จึงได้ดำเนินการจัดทำนโยบายการบริหารงานทรัพยากรบุคคลขึ้น เพื่อสร้างระบบบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ เพื่อสร้างบุคลากรที่มีคุณธรรม สมรรถนะสูง เพื่อเตรียม ความพร้อมรับให้ทันกับสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลง ให้สอดคล้องกับความคาดหวังของรัฐบาล และการบริการ ประชาชน ตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของเทศบาล ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงภารกิจต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอน การกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล นโยบายของรัฐบาล และนโยบายผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้อย่างบรรลุเป้าหมายต่อไป

เทศบาลตำบลช่องลม

สารบัญ

| เรื่อง | หน้า |
|--|------|
| ๑. ความเป็นมา | ๑ |
| ๒. วิสัยทัศน์ | ๒ |
| ๓. พันธกิจ | ๓ |
| ๔. การวิเคราะห์สถานภาพและสภาพแวดล้อม ด้านทรัพยากรบุคคล (SWOT Analysis) | ๓ |
| ๕. นโยบายและกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลช่องลม | ๔ |
| ๖. แผนปฏิบัติการ/โครงการ | ๕ |

นโยบายและกลยุทธ์การบริหารงานทรัพยากรบุคคล
เทศบาลตำบลช่องลม อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

๑. ความเป็นมา

เทศบาลตำบลช่องลม ได้รับยกฐานะจากสภาตำบลช่องลม เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลช่องลม เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๐ และยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลช่องลม ขึ้นเป็นเทศบาลตำบลช่องลม เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๔๘ เป็นต้นมา ปัจจุบันเทศบาลตำบลช่องลมเป็นเทศบาลชนบทกลาง

ลักษณะที่ตั้ง เทศบาลตำบลช่องลม ตั้งอยู่เลขที่ ๑๐๘ หมู่ ๕ ตำบลช่องลม อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร อยู่ห่างทิศตะวันออกของอำเภอลานกระบือ ห่างจากอำเภอลานกระบือประมาณ ๓ กิโลเมตร ห่างจากจังหวัดกำแพงเพชร ประมาณ ๕๕.๘๐ กิโลเมตร มีพื้นที่รับผิดชอบ ๔๗ ตารางกิโลเมตร หรือ ๒๙,๓๗๕ ไร่ ครอบคลุมพื้นที่ทั้งตำบล มีอาณาเขตติดต่อ ดังนี้

| | | | | |
|-------------|-----------|-----------------|-------------|-------------|
| ทิศเหนือ | ติดต่อกับ | ต.หนองกลา | อ.บางระกำ | จ.พิษณุโลก |
| ทิศตะวันออก | ติดต่อกับ | ต.ประชาสุขสันต์ | อ.ลานกระบือ | จ.กำแพงเพชร |
| ทิศใต้ | ติดต่อกับ | ต.โนนพลวง | อ.ลานกระบือ | จ.กำแพงเพชร |
| ทิศตะวันตก | ติดต่อกับ | ต.ลานกระบือ | อ.ลานกระบือ | จ.กำแพงเพชร |

ลักษณะพื้นที่ ๘๐% เป็นที่ราบลุ่ม มีน้ำขังในฤดูฝน ๒๐% เป็นที่ราบดอน เกิดจากตะกอนน้ำพัด ไม่มีเขาหรือมอ ที่ราบดอนจะใช้ปลูกพืชไร่ และตั้งถิ่นฐานบ้านเรือน ที่ลุ่มใช้ทำนา บางแห่งมีการยกทรงปลูกไม้ผล ขุดสระเลี้ยงปลา

การคมนาคม เทศบาลตำบลช่องลม มีเส้นทางคมนาคม สามารถสัญจรไปมาได้สะดวก คือ ถนนสายลานกระบือ-ลานตาบัว ซึ่งจะเชื่อมกับเส้นทางต่างๆ ในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลช่องลม อำเภอ และจังหวัดใกล้เคียง ทำให้การเดินทางโดยใช้รถยนต์ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว โดยมีถนนลาดยางจำนวน ๑๖ สาย ถนนคอนกรีต จำนวน ๑๕ สาย ถนนลูกรัง จำนวน ๔๖ สาย

สาธารณูปโภค การประปา การให้บริการด้านประปาในเขตเทศบาลตำบลช่องลม อยู่ในดูแลของคณะกรรมการหมู่บ้าน **การไฟฟ้า** การให้บริการไฟฟ้าในเขตเทศบาลตำบลช่องลม อยู่ในดูแลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาลานกระบือ **โทรศัพท์** การให้บริการโทรศัพท์ในเขตเทศบาลตำบลช่องลม อยู่ในดูแลของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สำหรับโทรศัพท์มือถือ เครือข่ายที่สามารถใช้งานได้ คือ AIS, DTAC, TRUEMOVE สามารถใช้ได้ดีในเขตเทศบาลฯ **ไปรษณีย์** การให้บริการด้านไปรษณีย์ในเขตเทศบาลตำบลช่องลม อยู่ในดูแลของที่ทำการไปรษณีย์ลานกระบือ

สภาพเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม ประชากรส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพค้าขาย รับจ้าง บริการ และอุตสาหกรรมในครัวเรือน การผลิตผ้าทอมือ ผ้าไหมต่างๆ เป็นต้น โดยมีสถานะทางเศรษฐกิจเพียงพอแก่การครองชีพ โครงสร้างของสังคม เทศบาลตำบลช่องลมมีพื้นที่ครอบคลุม ๘ หมู่บ้าน ประชากรส่วนใหญ่ มีเชื้อชาติไทยนับถือศาสนาพุทธ และมีความหลากหลายทางวัฒนธรรมเป็นแบบผสมผสาน เนื่องจากประชากรส่วนหนึ่งเป็นชาวไทยทรงดำ ช่าง ญไท และอีสาน มีความสัมพันธ์ในระบบเครือญาติที่แน่นแฟ้น มีการไปมาหาสู่ และช่วยเหลือเกื้อกูลกัน

ด้านการศึกษา สถานศึกษาที่ให้บริการด้านการศึกษาแก่ประชาชนในพื้นที่ จำนวน ๔ แห่ง ประกอบด้วย โรงเรียนบ้านเกศกาสร หมู่ ๒ บ้านเกศกาสร (เป็นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา) โรงเรียนบ้านช่องลม หมู่ ๑ บ้านช่องลม โรงเรียนบ้านบึงกระดาน หมู่ ๓ บ้านบึงกระดาน โรงเรียนบ้านปรือพันไถ หมู่ ๔ บ้านปรือพันไถ นอกจากนี้เทศบาลตำบลช่องลม ยังได้จัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลช่องลม และโรงเรียนเทศบาลช่องลม เพื่อเปิดให้แก่เด็กก่อนเข้าสู่ระบบการศึกษาภาคบังคับต่อไป

ศาสนา มีศาสนสถาน เพื่อใช้ประกอบพิธีกรรมทางศาสนาในพื้นที่ จำนวน ๒ แห่ง ดังนี้ วัดช่องลม หมู่ ๑ บ้านช่องลม วัดเกศกาสร หมู่ ๒ บ้านเพชรสุวรรณ วัดปรีอพันไถ หมู่ ๔ บ้านปรีอพันไถ วัดคลองเจริญ หมู่ ๗ บ้านคลองเจริญ สำนักสงฆ์วังยางวนาราม หมู่ ๕ บ้านวังยาง วัดบึงพระนางทอง หมู่ ๘ บ้านบึงพระนางทอง

สาธารณสุข โรงพยาบาลในเขตพื้นที่ จำนวน ๑ แห่ง คือ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล บ้านเกศกาสร ศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวน ๑ แห่ง คือศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลช่องลม

มีการกำหนดโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการออกเป็น ๗ ส่วนราชการ ได้แก่ สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองวิชาการและแผนงาน กองการศึกษา กองสวัสดิการสังคม โดยมีภารกิจอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลช่องลม ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

ภารกิจหลัก

๑. การรักษาความสงบเรียบร้อยและการป้องกันฝ่ายพลเรือน
๒. การทะเบียนราษฎร
๓. การพัฒนาและจัดเก็บรายได้
๔. การพัฒนาระบบสาธารณสุขโรคและสาธารณสุขการ
๕. การควบคุมการก่อสร้างอาคาร
๖. การส่งเสริมสุขภาพอนามัยและการสาธารณสุข
๗. การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของชุมชน
๘. การระงับและป้องกันโรคติดต่อ

๙. การส่งเสริมการศึกษา โดยเฉพาะการศึกษาระดับปฐมวัยตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาระดับประถมศึกษา และมีมัธยมศึกษาในพื้นที่ระดับปวช., ปวส. โครงการความร่วมมือระหว่างเทศบาลตำบลช่องลมกับวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีกำแพงเพชร รวมทั้งการศึกษาระดับปริญญาตรี โครงการความร่วมมือระหว่างเทศบาลตำบลช่องลมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรและพัฒนาศักยภาพของมนุษย์ โดยเฉพาะการศึกษานอกระบบและการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและความเข้มแข็งของประชาชนในชุมชน

๑๐. การส่งเสริมอาชีพและการพัฒนาอาชีพ
๑๑. การสังคมสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิต
๑๒. การส่งเสริมการกีฬา นันทนาการของเด็ก เยาวชนและประชาชน
๑๓. การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ภารกิจรอง

๑. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น
๒. การส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน
๓. การป้องกันและแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติด
๔. การส่งเสริมและพัฒนาการจัดตั้งกลุ่ม องค์กรเอกชนหรือภาคประชาชน
๕. การพัฒนาและปรับปรุงสวนสาธารณะ และพัฒนาสถานที่ที่ใช้ประโยชน์ร่วมกัน
๖. การส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย

๒. วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์เทศบาลตำบลช่องลม

" เมืองน่าอยู่ เขตชุมชนธรรม ก้าวล้ำมาตรฐานการศึกษา พัฒนาคุณภาพชีวิต "

๓. ยุทธศาสตร์

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดวางผังเมืองและพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและพัฒนาการเกษตรปลอดสารพิษ
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมสุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่เข้มแข็ง
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านยกระดับคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวและส่งเสริมการท่องเที่ยว
๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ

และธรรมาภิบาล

ในภาพรวมแล้วเทศบาลตำบลช่องลม มุ่งเน้นการพัฒนา ๗ ด้าน ซึ่งครอบคลุมเกือบทุกด้าน ทุกสภาพปัญหา/ความต้องการของประชาชนตำบลช่องลม

๔. การวิเคราะห์สถานภาพและสภาพแวดล้อม ด้านทรัพยากรบุคคล (SWOT Analysis)

๔.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง (Strength)

๑. สามารถจัดกรอบอัตรากำลังได้เองตามภารกิจและงบประมาณ
๒. บุคลากรส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่ ทำให้เข้าใจวัฒนธรรมและปัญหาท้องถิ่น
๓. บุคลากรมีการพัฒนาตนเองโดยการประชุมฝึกรวม และศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

จุดอ่อน (Weakness)

๑. บุคลากรไม่เพียงพอที่จะรองรับภารกิจทั้งที่เป็นอำนาจหน้าที่ที่ต้องทำ และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอน
๒. ลักษณะการทำงานมุ่งที่ผลงานของแต่ละส่วนงาน มากกว่าการทำงานในภาพรวมของเทศบาล
๓. บุคลากรบางคนยังขาดการพัฒนาศักยภาพและขาดทักษะประสบการณ์ ไม่เรียนรู้งาน

๔.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunity)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีการเพิ่มเติมอัตรากำลังคนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/โรงเรียนเทศบาล เช่น ตำแหน่ง ครู นักการภารโรง ผู้สนับสนุนการสอน โดยไม่ใช้งบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

อุปสรรค (threats)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จัดสรรเงินค่าตอบแทน ครู ผู้ดูแลเด็กไม่ครบตามเงินเดือนที่แท้จริง ทำให้เทศบาลตำบลช่องลมต้องจ่ายเพิ่มเติม

๕. นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลช่องลม

เทศบาลตำบลช่องลม ถือว่าทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยที่สำคัญและมีคุณค่ายิ่งในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กร จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลขึ้น สำหรับใช้เป็นกรอบและแนวทางในการจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเพิ่มความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรบุคคลให้การบริหารทรัพยากรบุคคลเกิดความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุข ขวัญกำลังใจดี พึงพอใจในการปฏิบัติงาน และมีศักยภาพเพิ่มขึ้น จึงมีนโยบายด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ด้านการปรับปรุงโครงสร้างระบบงานและอัตรากำลัง เป้าประสงค์

วางแผน สนับสนุนและส่งเสริมให้มีโครงสร้าง ระบบงาน การจัดกรอบอัตรากำลัง และการบริหารอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภารกิจขององค์กรและเพียงพอ มีความคล่องตัวต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานของทุกหน่วยงานในองค์กร รวมทั้งมีระบบการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ เชื่อมโยงกับผลตอบแทน และการกำหนดสมรรถนะและลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานที่องค์กรคาดหวัง

กลยุทธ์

๑. ทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ระบบงาน และกรอบอัตรากำลัง ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจ

๒. จัดทำสมรรถนะ และนำสมรรถนะมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ทั้งด้านการสรรหา การเลื่อนขั้นและปรับตำแหน่ง การประเมินผลการปฏิบัติงาน การวางแผนการพัฒนาบุคลากร และการบริหารผลตอบแทน

๓. จัดทำสายอาชีพและเส้นทางความก้าวหน้าของสายอาชีพ

๔. จัดทำระบบประเมินผลการปฏิบัติงานตามผลสัมฤทธิ์ของงานและสมรรถนะหลัก

๕. จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงาน และการบริหารจัดการคนดีและคนเก่งขององค์กร

๒. ด้านการพัฒนาบุคลากร

เป้าประสงค์

ส่งเสริมให้มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ ทั้งถึง และต่อเนื่องโดยการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ศักยภาพ และทักษะการทำงานที่เหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ วิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพันธกิจขององค์กร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสพผลสำเร็จตามเป้าหมาย รวมทั้งส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้กับบุคลากรในองค์กร

กลยุทธ์

๑. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับแผนอัตรากำลัง ๓ ปี

๒. จัดทำแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ

๓. พัฒนาศักยภาพผู้บริหาร และเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับตามสายอาชีพและตำแหน่งงานอย่างต่อเนื่อง

๔. ส่งเสริมให้บุคลากรยึดมั่นในวัฒนธรรมองค์กร ปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และอุทิศตนเพื่อองค์กร

๕. พัฒนางานด้านการจัดการความรู้ เพื่อสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ การถ่ายทอดความรู้การแลกเปลี่ยนความรู้และประสพการณ์ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๓. ด้านการพัฒนาาระบบสารสนเทศ

เป้าประสงค์

ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร จัดการทรัพยากรบุคคล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน ช่วยลดขั้นตอนของงาน ปริมาณเอกสาร สามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อการวางแผนตัดสินใจในการปฏิบัติงานและใช้บริหารงานด้านบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์

๑. พัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากร
๒. ปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการบุคลากร
๓. เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการบุคลากรให้ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อรองรับการใช้งานระบบ และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรเพื่อรองรับการพัฒนาาระบบในอนาคต

๔. ด้านการประเมินประสิทธิภาพของทรัพยากรบุคคลและการจัดสวัสดิการ

เป้าประสงค์

เสริมสร้างความมั่นคง ขวัญกำลังใจ คุณภาพชีวิตที่ดี ความผาสุกและพึงพอใจให้ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อรักษาคนดีคนเก่งไว้กับองค์กร โดยการส่งเสริมความก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานที่มีผลงานและสมรรถนะ ในทุกโอกาส สร้างช่องทางการสื่อสารให้สิ่งจูงใจ ผลประโยชน์ตอบแทนพิเศษ จัดสวัสดิการ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ตามความจำเป็นและเหมาะสมเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ

กลยุทธ์

๑. ปรับปรุงระบบการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลการปฏิบัติราชการให้เหมาะสม เป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของบุคลากรในหน่วยงาน
๒. ปรับปรุงระบบแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
๓. ปรับปรุงสภาพความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
๔. ยกย่องพนักงานที่เป็นคนเก่ง คนดี และทำคุณประโยชน์ให้องค์กร
๕. ปรับปรุงระบบสวัสดิการ ผลตอบแทนพิเศษ
๖. ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์

๖. แผนปฏิบัติการ/โครงการ

แผนปฏิบัติการ/โครงการ เพื่อรองรับนโยบายและกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของเทศบาล ตำบลช่องลม ให้ดำเนินการจัดทำเป็นแผนดำเนินงานเป็นรายปี