



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลช่องลม กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๕๕๗๔ ๑๖๖๖

ที่ กพ ๕๓๒๐๗/๑๕๖

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลช่องลม

เรื่องเดิม

ตามบันทึกข้อความ ที่ กพ ๕๓๒๐๗/๑๕๔ ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งผลการประเมินของเทศบาลตำบลช่องลม ได้คะแนนรวม ๘๖.๔๘ ระดับผลการประเมินเป็น A จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ เพื่อให้การประเมินฯ ในปีงบประมาณถัดไปคะแนนสูงขึ้น นั้น

ข้อเท็จจริง

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข และพัฒนาให้ดีขึ้น อีกทั้งยังเป็นแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อระเบียบ/กฎหมาย

๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๔.๖/ว๖๒๑ ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕ เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรพิจารณาการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องดำเนินการแก้ไข และพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการต่อไป

(นางสาวสมจิตต์ ชูปาน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นผู้อำนวยการกอง.....
-เห็นควรพิจารณาเพื่อใช้ในการปรับปรุงต่อไป-

(นางซรีพดา ปานปรีชา)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

/ ความเห็น...

ความเห็นปลัดเทศบาล..... ๑๐๕/๒๖๕๖/๒๖๕๖



(นายทอง นาทาม)
ปลัดเทศบาลตำบลช่องลม

ความเห็นของนายกเทศมนตรี..... ๑๐๗/๒๖๕๖/๒๖๕๖



(นายเชาวลิต เสถียร)
นายกเทศมนตรีตำบลช่องลม



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ของเทศบาลตำบลจอม
อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

๑. ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลช่องลม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลช่องลม พบว่ามีผลคะแนน ๘๖.๔๘ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน ITA	คะแนนที่ได้ (๑๐๐ คะแนน)	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	๓๓.๗๙	๓๐	๓๑.๓๒
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐			
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๖๐			
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๙๔			
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐			
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๒๓	๑๖.๓๔	๓๐	๑๕.๑๔
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๒๑			
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๗.๑๘			
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๙.๙๒	๔๓.๑๘	๔๐	๔๐.๐๒
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๕๐.๐๐			
รวม				๘๖.๔๘

ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลช่องลม ดังนี้

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๘๖.๔๘ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

หน่วยงานเทศบาลตำบลช่องลมได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่, ๒. การใช้งบประมาณ, ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน

- ๒๐ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

- ๒๔ ประเด็น หน่วยงานของท่านยังไม่มีกรกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเท่าที่ควร หน่วยงานควรกำหนดแนวทางในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควรระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

หน่วยงานเทศบาลตำบลช่องลมได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน

- e๖ ประเด็น การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

- e๘ ประเด็น ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

- e๑๐ ประเด็น ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส

หน่วยงานเทศบาลตำบลช่องลมควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- ๐๒๘ หน่วยงานต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและเป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

- ๐๔๒ หน่วยงานต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ และมีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ และการรายงานผล

- ๐๔๓ หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในข้อ ๐๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลช่องลม ประกอบกับ ข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. พบว่าเทศบาลตำบลช่องลม มีประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงาน หรือพัฒนาให้ดีขึ้น และ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานหรือพัฒนาให้ดีขึ้น	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบ ต่องานในหน้าที่ โดยไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับเงินทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือมีการให้แกบุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต	ระยะเวลา และขั้นตอนการปฏิบัติ หรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก บางกระบวนการต้องใช้เวลา เนื่องจากต้องประสานงานกับหน่วยงานอื่น จึงจำเป็นต้องกำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามระยะเวลา และขั้นตอนตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเคร่งครัด
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินประจำปีอย่างโปร่งใส เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อ/จัดจ้าง และเบิกจ่ายเงินอย่างถูกต้อง	การใช้จ่ายเงินงบประมาณ รายจ่ายบางรายการดำเนินการยังไม่คุ้มค่า จึงควรดำเนินการวิเคราะห์ความคุ้มค่า วัตถุประสงค์ในการดำเนินการ ก่อนการจัดทำรายละเอียด เพื่อให้ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อหน่วยงานกับงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด

<p>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</p>	<p>การมอบหมายงานการประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือก บุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ ต่าง ๆ เป็นไปอย่างเป็นธรรมและ ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่สั่งการให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในสิ่งที่ไม่ ถูกต้อง</p>	<p>บางครั้งผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ ทำธุระส่วนตัว เจ้าหน้าที่จึงควร ยึดถือปฏิบัติงานตามหน้าที่ และ หลีกเลี่ยงการดำเนินการดังกล่าว ตามความสมควรด้วยเหตุและผล</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ</p>	<p>กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สิน ของราชการให้เจ้าหน้าที่ทราบ และยึดถือปฏิบัติอย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานมีการทรัพย์สินของ ราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว</p>	<p>การกำกับดูแลและตรวจสอบการ ใช้ทรัพย์สินของราชการใน หน่วยงาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการ นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวอยากต่อ การตรวจสอบอย่างเคร่งครัด เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานจำนวนมาก จึงควรจัด โครงการ/กิจกรรม เพื่อสร้าง จิตสำนึกให้กับบุคลากรภายใน องค์กรด้านคุณธรรมและความ โปร่งใส</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต</p>	<p>ผู้บริหารให้ความสำคัญในการ ต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง จัดทำมาตรฐานภายในหน่วยงาน ที่มีประสิทธิภาพ เผยแพร่และ กำกับติดตามการปฏิบัติตาม มาตรฐานทางจริยธรรม และนำ ผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุง</p>	<p>การนำผลประเมิน ITA ไป ปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกัน การทุจริตในหน่วยงาน บางตัวชี้วัดต้องมีการประสาน ข้อมูลเพื่อให้ถูกต้องตามเกณฑ์ มาตรฐาน ดังนั้นจึงต้องประชุม แต่งตั้งคณะทำงาน และปรับปรุง การทำงานในส่วนที่บกพร่อง ที่ต้องดำเนินการแก้ไขให้องค์กรมี ผลการประเมินผ่านเกณฑ์ และ พัฒนาให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป</p>

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
<p>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</p>	<p>การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามมาตรฐาน โดยเจ้าหน้าที่ไม่เรียกรับเงิน ทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ เพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการในแต่ละกระบวนการ อาจเกิดปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานทำให้ไม่เป็นไปตามที่กำหนด เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานต้องดำเนินการแก้ไข ปัญหาอุปสรรคให้รวดเร็ว และเป็นไปตามระยะเวลา และขั้นตอนที่กำหนด ตามคู่มือบริการประชาชน</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p>การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงได้ง่าย ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และมีช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถติชม แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้</p>	<p>ประชาชนยังขาดการรับรู้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ เนื่องประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร หรือด้วยไม่ทันต่อเทคโนโลยีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เจ้าหน้าที่จึงจำเป็นต้องสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างทั่วถึง</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>การปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กระบวนการทำงาน ขั้นตอนวิธีการบริการ และการให้บริการผ่านทางออนไลน์</p>	<p>บุคคลภายนอกไม่ค่อยให้ความสำคัญร่วมมือในการเข้ามามีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เนื่องจากไม่กล้าแสดงออก และมีภารกิจในการทำงาน จึงต้องสร้างความเข้าใจ ความรู้ เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการเข้ามามีส่วนในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดี และมีประสิทธิภาพ</p>

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</p>	<p>การเผยแพร่ข้อมูลเป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ข้อมูลพื้นฐาน ๒. การบริหารงาน ๓. การจัดซื้อจัดจ้าง ๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน 	<p>ไม่ได้ดำเนินการใส่ช่องทางการติดต่อผู้บริหารข้าราชการฝ่ายประจำ ต้องดำเนินการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์โดยใส่ช่องทางการติดต่อผู้บริหารข้าราชการฝ่ายประจำด้วยการใส่เบอร์โทรศัพท์ในการติดต่อ</p> <p>รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ไม่ระบุปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ต้องดำเนินการรายงานผลโดยระบุปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบทุกครั้ง ถ้าไม่มีให้ระบุว่าไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</p>	<p>การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ๒ ประเด็น คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. กาดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๒. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส 	<p>ไม่มีมาตรการ/แนวทาง ในการดำเนินการ ประกอบด้วย</p> <p>รายละเอียด ๓ ข้อ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. กำหนดผู้รับผิดชอบ ๒. ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ ๓. กำหนดแนวทางการกำกับติดตามไปสู่การปฏิบัติ และการรายงานผล <p>ดังนั้นต้องกำหนดมาตรการ/แนวทางโดยประกอบด้วยรายละเอียดครบ ๓ ข้อ เพื่อนำไปสู่การติดตาม และรายงานผลอย่างเป็นรูปธรรม</p>

๓. มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลช่องลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลช่องลม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
๑. การเผยแพร่ นโยบายส่งเสริม ความโปร่งใส /ช่อง ทางการร้องเรียน การ ทุจริต	๑. ประชาสัมพันธ์ ช่องทางร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางออนไลน์ ๒. สื่อสารนโยบาย/ มาตรการส่งเสริม ความโปร่งใส และ พัฒนางานบริการ โดยเฉพาะ e-Service	กฤษฎศาสตร์และ งงบประมาณ	ต.ค.๖๕ - ก.ย. ๖๖	รายงานผลการ ดำเนินการในการ ประชุมประจำเดือน
๒. การเผยแพร่ นโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	๑. ประชาสัมพันธ์ นโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคลของ เจ้าหน้าที่รัฐผ่าน ช่องทางออนไลน์	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค.๖๕ - ก.ย. ๖๖	รายงานผลการ ดำเนินการในการ โครงการ/กิจกรรม เป็นรายไตรมาส หรือ ราย ๖ เดือน