

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการเทศบาลตำบลช่องลม
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘



กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลช่องลม
อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการเทศบาลตำบลช่องลม
อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลช่องลม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาภารกิจกระบวนการของหน่วยงานให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน โดยกลุ่มเป้าหมายคือ ประชาชนที่มาใช้บริการ ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการตอบแบบสอบถามด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผลการประเมินจำแนกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๙๓.๑๗
- พึงพอใจมาก ร้อยละ ๐
- พึงพอใจน้อย ร้อยละ ๖.๘๓
- พึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ ๐

ตอนที่ ๒ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

- พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๙๓.๑๗
- พึงพอใจมาก ร้อยละ ๐
- พึงพอใจน้อย ร้อยละ ๖.๘๓
- พึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ ๐

ตอนที่ ๓ สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม

- พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๙๓.๑๗
- พึงพอใจมาก ร้อยละ ๒.๒๘
- พึงพอใจน้อย ร้อยละ ๔.๕๕
- พึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ ๐

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลช่องลม

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลช่องลม โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ดังนี้

- มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในระดับ พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๙๓.๑๗ ,พึงพอใจมาก ร้อยละ ๐.๗๖ พึงพอใจน้อย ร้อยละ ๖.๐๗ และพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ ๐ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๙๓